

# ENQUESTA SOBRE EL SERVEI DE LLICÈNCIES DELS AJUNTAMENTS DE CATALUNYA



arquitectes.cat  
Suport  
Professional

Enquesta i Informe  
elaborats per:



OPEN  
EVIDENCE

## CONTINGUTS

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓ</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ANÀLISI DELS RESULTATS</b>	<b>5</b>
	Tràmits realitzats	6
	Durada del tràmit	8
	Valoració del procés d'obtenció de llicències	9
	Valoració de l'accés als tècnics	10
	Valoració del nombre d'esmenes	11
	Altres	12
<b>3.</b>	<b>ANÀLISI COMPARATIVA DE BARCELONA</b>	<b>13</b>
	Durada del tràmit	14
	Valoració del procés d'obtenció de llicències	15
	Valoració del nombre d'esmenes	16

---

© Col·legi d'Arquitectes de Catalunya 2019  
Plaça Nova 5, 08002  
Barcelona  
[www.arquitectes.cat](http://www.arquitectes.cat)

Direcció de l'enquesta i d'aquest informe:  
**Col·legi d'Arquitectes de Catalunya**

Direcció tècnica de l'enquesta i d'aquest informe:  
**Open Evidence S.L.**  
[www.open-evidence.com](http://www.open-evidence.com)

Disseny gràfic i maquetació:  
**Manuel Cuyàs i Berta Rosés**

Barcelona, desembre 2019

**Prohibida la reproducció o transformació total o parcial d'aquesta obra sense l'autorització prèvia i expressa del titular.**

**01**

**INTRODUCCIÓ**

L'objectiu d'aquest estudi és avaluar el servei de llicències dels ajuntaments de Catalunya. Les dades s'han obtingut a través d'una enquesta en línia realitzada entre els dies 30 d'octubre i 18 de novembre de 2019. L'enquesta pretenia recollir informació sobre la durada, satisfacció, dificultat i interaccions en l'obtenció de llicències d'obres majors en els diferents municipis de Catalunya durant els darrers tres anys.

L'univers d'aquest estudi són els arquitectes que han tramitat llicències d'obres majors amb algun ajuntament de Catalunya durant els darrers tres anys. Per tal d'arribar-hi, es va enviar un enllaç personalitzat per participar a l'enquesta a 9.200 arquitectes que treballen a Catalunya. L'enquesta ha recollit un total de 659 respostes vàlides. Tenint en compte l'univers (9.200 participants), les respostes vàlides (659 respostes), i el nivell de confiança (95%), calculem que l'error mostral és de 3,7% (pq 0,5).

Per tal d'obtenir una visió més àmplia del servei de llicències a Barcelona, el present estudi també inclou una anàlisi comparativa amb els resultats d'una enquesta prèvia realitzada el 2019 sobre el servei de comunicats i llicències de l'Ajuntament de Barcelona i el servei d'informes d'idoneïtat tècnica (IITs) del COAC.

---

**Què vol dir la N?**

**Nombre total de respostes  
de cada pregunta**

# 02

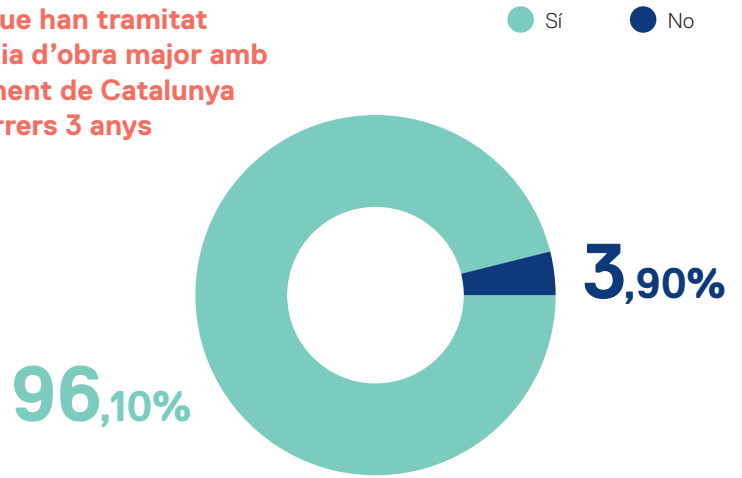
**ANÀLISI  
DELS  
RESULTATS**

### TRÀMITS REALITZATS

El 96,1% de la mostra (633 participants) han tramitat alguna llicència d'obres majors amb algun ajuntament de Catalunya durant els darrers tres anys.

#### Arquitectes que han tramitat alguna llicència d'obra major amb algun ajuntament de Catalunya durant els darrers 3 anys

Gràfic 1  
N=659

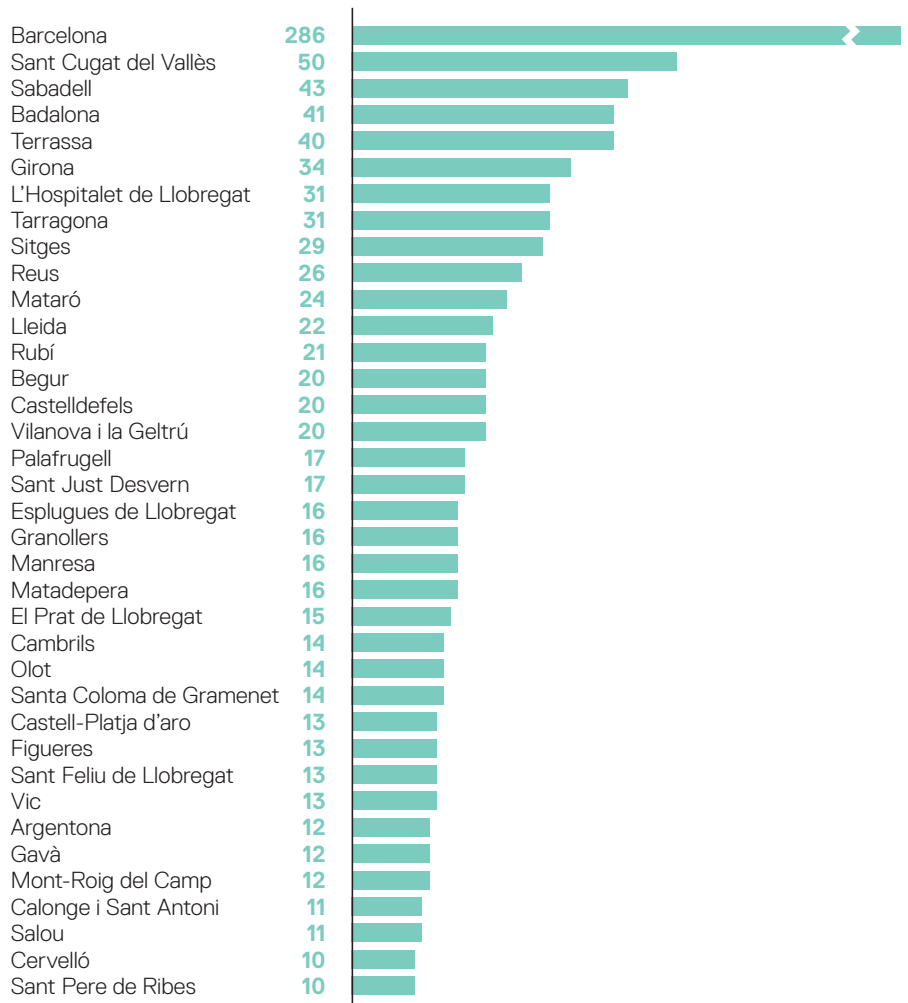


Per alguns dels temes que s'han analitzat en aquest estudi, només es reporten els resultats per als municipis en què la mostra és rellevant. S'han valorat com a rellevants per a l'anàlisi aquells municipis que tenien un nombre de respostes igual o superior a 10, resultant en un total de 37 municipis catalans (sobre una mostra de 470 municipis). Al Gràfic 2 es presenta la freqüència d'aquests municipis.

Aquesta selecció s'ha fet per poder presentar uns resultats suficients de cada municipi, doncs en els municipis en què hi ha una un nombre de respostes inferior a 10 la mostra és massa petita i no seria prou acurada. Quan s'ha analitzat el marc temporal dels expedients per municipis, les observacions amb menys de 10 respostes es mostren asimètriques en comparació amb la resta, com es pot veure al Gràfic 3 (no inclou Barcelona).

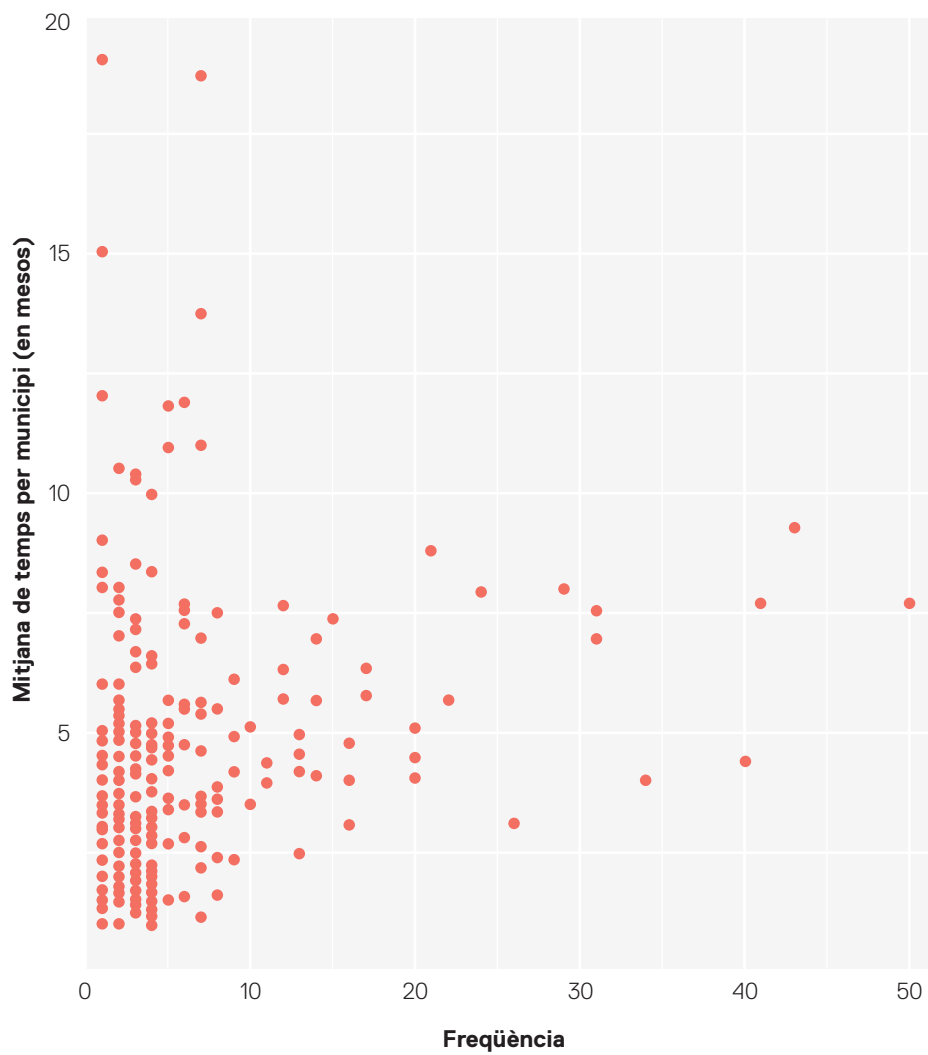
#### Municipis catalans que han obtingut 10 o més respostes en l'enquesta

Gràfic 2  
Municipis=37  
N=1023



**Mitjana de temps  
per expedient per municipi**

**Gràfic 3**  
**Municipis=469**  
**N=1756**



## DURADA DEL TRÀMIT

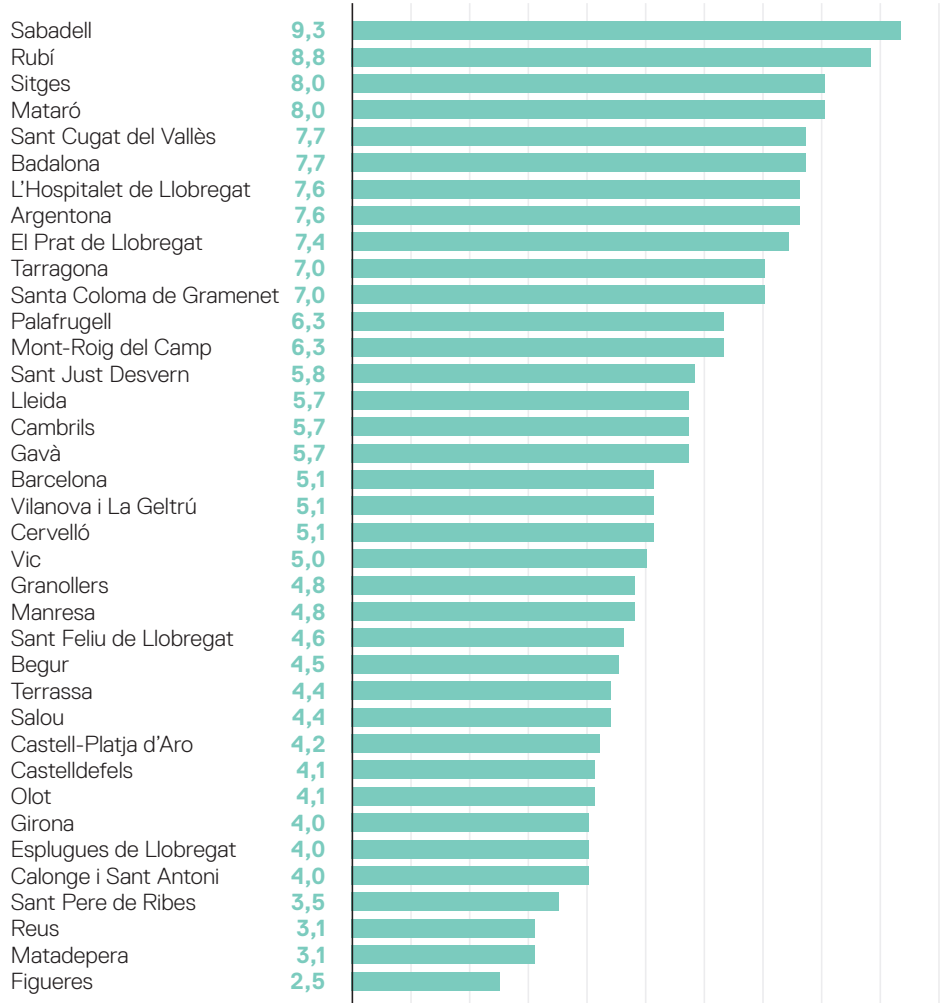
Per tal d'analitzar el temps que va passar des que els enquestats van presentar les llicències als ajuntaments fins que es van concedir, s'ha reportat la mitjana de temps per expedient en mesos per a cada un dels 37 municipis, tal com s'observa al Gràfic 4.

El temps més alt d'espera per expedient que reportem és a Sabadell (N=43), on oscil·la els 9,3 mesos de mitjana, seguit de Rubí (N=21) amb 8,8 mesos i Sitges (N=29) i Mataró (N=24) amb 8 mesos.

Pel que fa al temps d'espera més baix, Figueres (N=13) és el municipi amb la mitjana de temps per expedient més baixa que oscil·la els 2,5 mesos, precedida de Matadepera (N=16) i Reus (N=26) amb 3,1 mesos, i Sant Pere de Ribes (N=10) amb 3,5 mesos. Entre els tots municipis analitzats en el Gràfic 4, el temps d'espera entre la presentació de la llicència i la seva concessió oscil·la sobre els 5,6 mesos de mitjana.

## Mitjana de temps en el tràmit de llicències

**Gràfic 4**  
**Municipis=37**  
**N=1023**





## VALORACIÓ DEL PROCÉS D'OBTENCIÓ DE LICÈNCIES

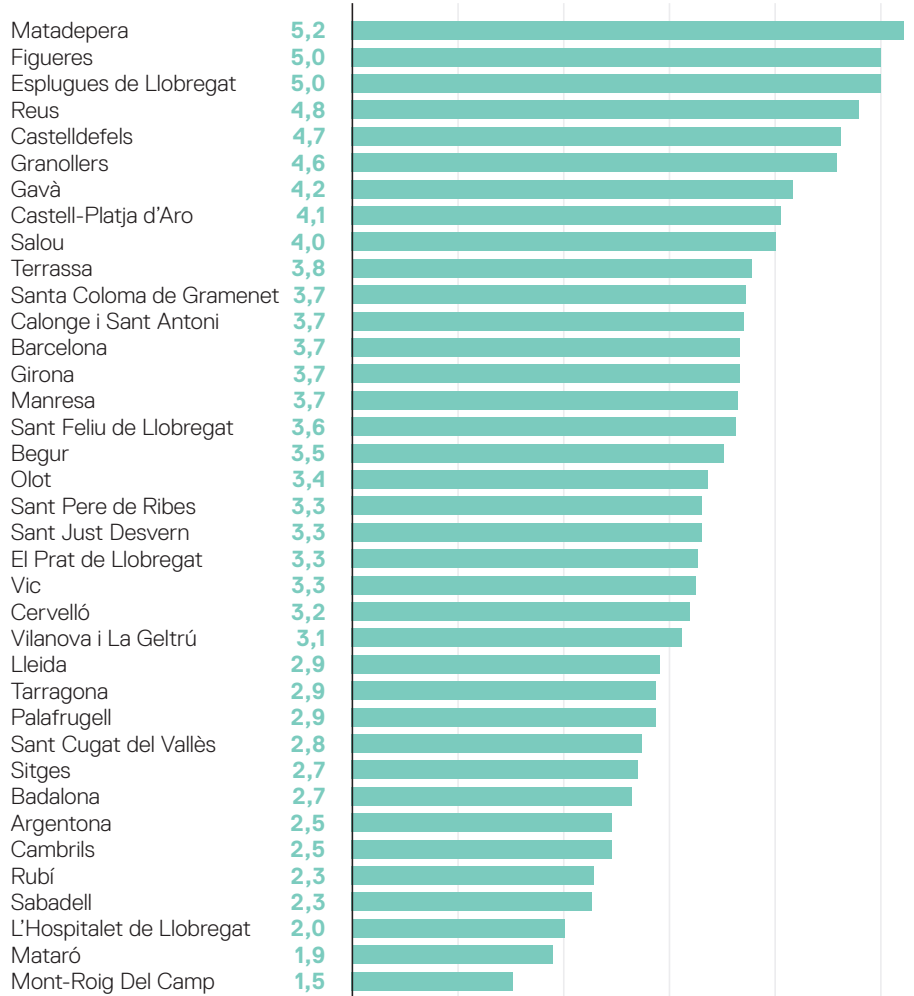
Per tal de conèixer la satisfacció dels enquestats quant al procés que va des de la presentació de les llicències als ajuntaments fins la seva concessió, s'ha reportat la mitjana de satisfacció per expedient per a cada un dels 37 municipis, tal com es pot observar al Gràfic 5.

Els municipis amb l'índex de satisfacció més alt són Matadepera (N=16) amb una mitjana de 5,2 i Figueres (N=13) i Esplugues de Llobregat (N=16), ambdós amb una mitjana de 5.

Pel que fa als nivells més baixos de satisfacció, Mont-Roig del Camp (N=12), Mataró (N=24) i l'Hospitalet de Llobregat (N=31) es troben al final de la llista amb nivells de satisfacció d'1,5, 1,9 i 2 respectivament. S'observa una tendència d'insatisfacció amb el procés, donat que en 28 dels 37 dels municipis analitzats la mitjana és inferior a 4, i la mitjana de la mostra del Gràfic 5 no arriba al 3,5.

### Mitjana de satisfacció amb el procés d'obtenció de llicències

**Gràfic 5**  
**Municipis=37**  
**N=1023**



## VALORACIÓ DE L'ACCÉS ALS TÈCNICS

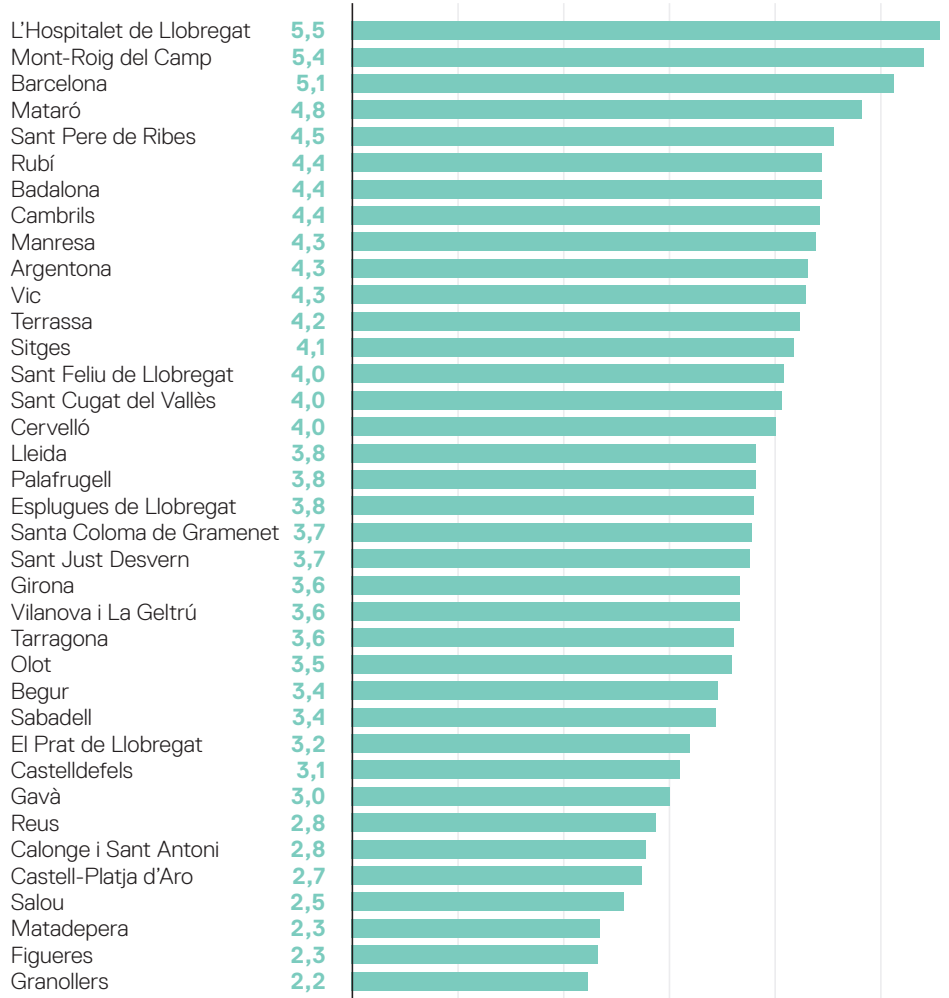
L'estudi també ha analitzat el nivell de dificultat que han percebut els arquitectes a l'hora d'accedir als tècnics de l'ajuntament. Amb aquesta finalitat, s'ha reportat la mitjana de dificultat per expedient per a cada un dels 36 municipis, tal com es pot veure al Gràfic 6.

Pel que fa al nivell de dificultat per accedir als tècnics dels ajuntaments, l'Hospitalet de Llobregat (N=31), Mont-Roig del Camp (N=12) i Barcelona (N=286) encapçalen la llista amb mitjanes de 5,5, 5,3 i 5,1 respectivament. S'observa que els municipis on l'accés als tècnics ha estat més fàcil són Granollers (N=16) amb una mitjana de 2,2 i Figueres (N=13) i Matadepera (N=16) amb 2,3 cada un.

Al Gràfic 6 es pot observar que en general els enquestats troben més fàcil que difícil accedir als tècnics de l'ajuntament, amb una mitjana de 3,7 entre la mostra dels 37 municipis.

### Mitjana de dificultat a l'hora d'accedir als tècnics dels ajuntaments

**Gràfic 6**  
**Municipis=37**  
**N=1023**



## VALORACIÓ DEL NOMBRE D'ESMENES

L'enquesta també ha recollit la valoració dels arquitectes quant al nombre d'esmenes que han realitzat els diferents ajuntaments. Al Gràfic 7 es pot veure els percentatges de les respostes de 1681 expedients corresponents als 37 municipis.

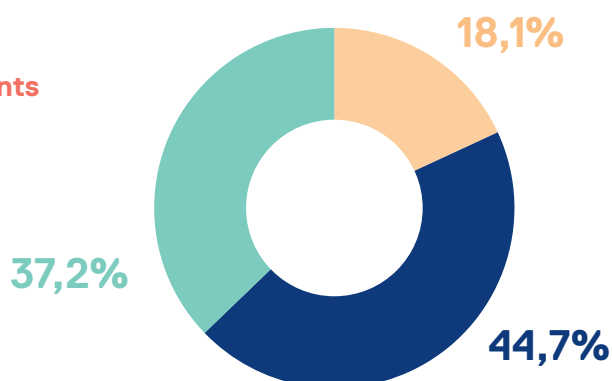
El 44,7% dels participants consideren que els ajuntaments han fet un nombre excessiu d'esmenes (N=751) mentre que el 37,2% consideren que el nombre d'esmenes és adequat (N=625). Un 18,1% de la mostra (N=305) no ha rebut esmenes.

A continuació també es presenta informació més detallada per cada municipi a la Taula 1.

### Valoració del nombre d'esmenes en els 37 municipis més freqüents

**Gràfic 7**  
Municipis=37  
Expedients=1681

- Adequat
- Excessiu
- No ha rebut esmenes



### Detall de la valoració del nombre d'esmenes

**Taula 1**  
Municipis=37  
Expedients=1681

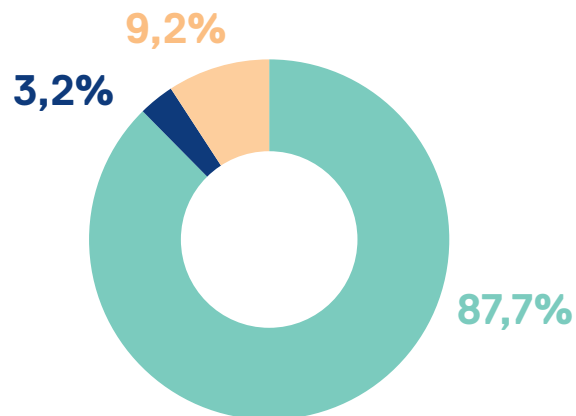
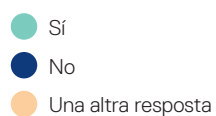
	Adequat	Excessiu	No ha rebut esmenes
Barcelona	129	286	85
Sant Cugat Del Vallès	25	31	10
Sabadell	24	32	5
Badalona	23	30	11
Terrassa	32	33	8
Girona	24	25	8
L'Hospitalet De Llobregat	11	26	10
Tarragona	25	15	18
Sitges	26	6	14
Reus	17	2	28
Mataró	17	26	4
Lleida	11	13	18
Rubí	13	17	-
Begur	13	17	3
Castelldefels	11	4	8
Vilanova I La Geltrú	19	4	9
Palafrugell	16	13	3
Sant Just Desvern	8	15	2
Esplugues De Llobregat	12	5	7
Granollers	15	4	5
Manresa	12	17	1
Matadepera	17	4	7
El Prat De Llobregat	9	12	-
Cambrils	8	14	1
Olot	12	10	2
Santa Coloma De Gramenet	7	12	-
Castell-Platja D'aro	5	9	5
Figueres	15	1	6
Sant Feliu De Llobregat	9	4	10
Vic	6	15	1
Argentona	3	15	2
Gavà	14	-	1
Mont-Roig Del Camp	2	16	-
Calonge I Sant Antoni	8	2	4
Salou	11	2	1
Cervelló	8	8	4
Sant Pere De Ribes	8	6	4

## ALTRES

Per a la pregunta “T’agradaria que el COAC obrís un espai al web per a què els col·legiats ens pugueu fer saber les problemàtiques concretes que teniu en la tramitació de les llicències municipals?” la majoria d’enquestats (87,7%) ha indicat que “sí”, un 9,2% ha indicat que “no” i un 3,2% ha seleccionat “una altra resposta”, tal com s’observa al Gràfic 8.

### Valoració de l’obertura d’un espai web sobre els problemes de tramitació de les llicències municipals

**Gràfic 8**  
N=633



**03**

---

**ANÀLISI  
COMPARATIVA  
DE BARCELONA**

Tal com s'ha vist en l'apartat anterior, l'enquesta va recollir 286 respostes pel municipi de Barcelona, posicionant-se com a municipi pel qual s'han obtingut més dades en aquest estudi. Per tal d'obtenir una visió més àmplia del servei de llicències de Barcelona, s'ha realitzat una anàlisi comparativa amb els resultats d'una enquesta prèvia realitzada el 2019 sobre el servei de comunicats i llicències de l'Ajuntament de Barcelona i el servei d'informes d'idoneïtat tècnica (IITs) del COAC. Les dades es van obtenir a través d'una enquesta que es va dur a terme entre el febrer i el març del 2019, que va recollir un total de 523 respostes vàlides.

Amb aquestes dades es pot comparar un total de tres paràmetres relacionats amb el servei de llicències de l'Ajuntament de Barcelona, concretament; el nivell de satisfacció amb el procés d'obtenció de llicències, el temps de resposta, i la valoració de les esmenes rebudes. També s'han recollit els comentaris sobre el servei de llicències de l'enquesta prèvia, que es poden trobar a la Taula 5.

### DURADA DEL TRÀMIT

Per tal d'analitzar el temps que va passar des que els enquestats van presentar les llicències a l'Ajuntament de Barcelona fins que es van concedir, s'han reportat els períodes de temps en mesos en les dues enquestes, tal com s'observa als gràfics 9 i 10.

La majoria dels enquestats van trigar entre 3 i 12 mesos en obtenir les llicències a l'Ajuntament de Barcelona (30,7% de 3 a 6 mesos i 32,2% de 7 a 12 mesos). Un 17% de la mostra va trigar menys de 3 mesos, mentre que un 14,6% més de 12 mesos i fins a 18 mesos, i un 5,4% més de 18 mesos.

Per altra banda, en l'enquesta més actual la majoria dels enquestats van obtenir les llicències a l'Ajuntament de Barcelona en un període d'entre 1 i 12 mesos (35,5% menys de 3 mesos, 25,5% de 4 a 6 mesos i 28,8% de 7 a 12 mesos).

Tal com es pot veure als gràfics, en ambdues enquestes les llicències es van obtenir entre els primers mesos i els 12 mesos. Quan sumem els tres primers valors (des de menys de 3 mesos fins a 12 mesos) obtenim un total de 79,9% en l'enquesta prèvia, i un 89,9% en l'enquesta més actual.

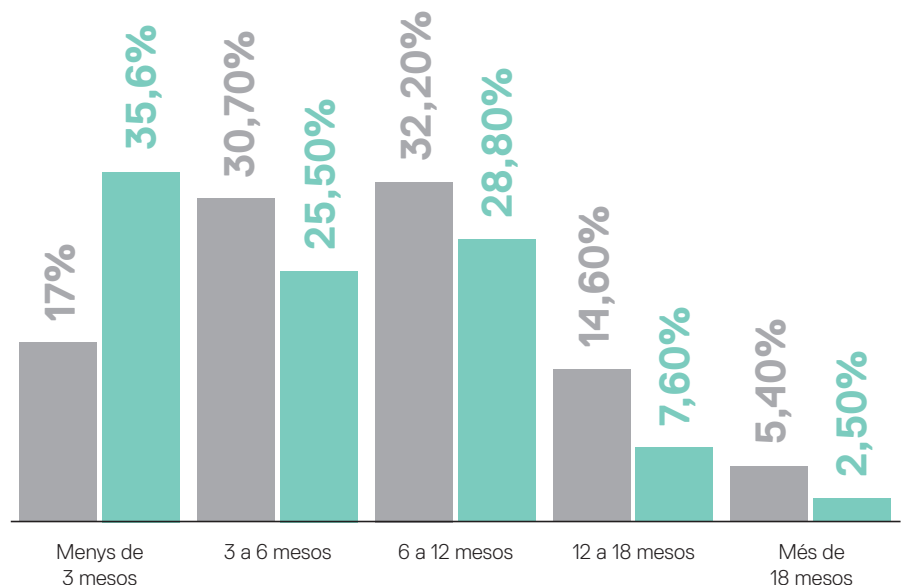
### Períodes de temps concorreguts entre la presentació i l'obtenció de les llicències. Resultats de l'enquesta prèvia

Resultats de l'enquesta prèvia

Resultats de l'enquesta actual

Gràfic 9  
N=335

Gràfic 10  
N=286



### VALORACIÓ DEL PROCÉS D'OBTENCIÓ DE LICÈNCIES

Per tal de conèixer la satisfacció dels enquestats sobre el procés que va des de la presentació de les llicències a l'Ajuntament de Barcelona fins a la seva concessió, s'ha reportat el nivell de satisfacció en les dues enquestes, tal com es pot veure al Gràfic 11 i Gràfic 12. L'escala que es va utilitzar per avaluar la satisfacció va de l'1 (gens satisfet) al 7 (molt satisfet).

En l'enquesta prèvia, la valoració del procés d'obtenció de les llicències a l'Ajuntament de Barcelona és negativa, doncs la mitjana de les respostes és de 3. El 76,40% de la mostra va indicar que no estava satisfeta amb el procés d'obtenció de les llicències (1 a 3 de l'escala), mentre que un 13,10% de la mostra va indicar que sí que estava satisfeta amb el procés (5 a 7 de l'escala). Un 11,30% dels enquestats van respondre 4 (valor neutre).

En l'enquesta més actual la valoració del procés d'obtenció de llicències també és negatiu, amb un 3,7 de mitjana de satisfacció. El 65% dels enquestats van indicar que no estaven satisfets amb el procés (1 a 3 de l'escala), mentre que el 21,40% van indicar que sí que ho estaven (5 a 7 de l'escala). Un 13,60% dels enquestats van respondre 4 (valor neutre).

En general, en ambdues enquestes s'observa un nivell baix de satisfacció amb el procés d'obtenció de les llicències.

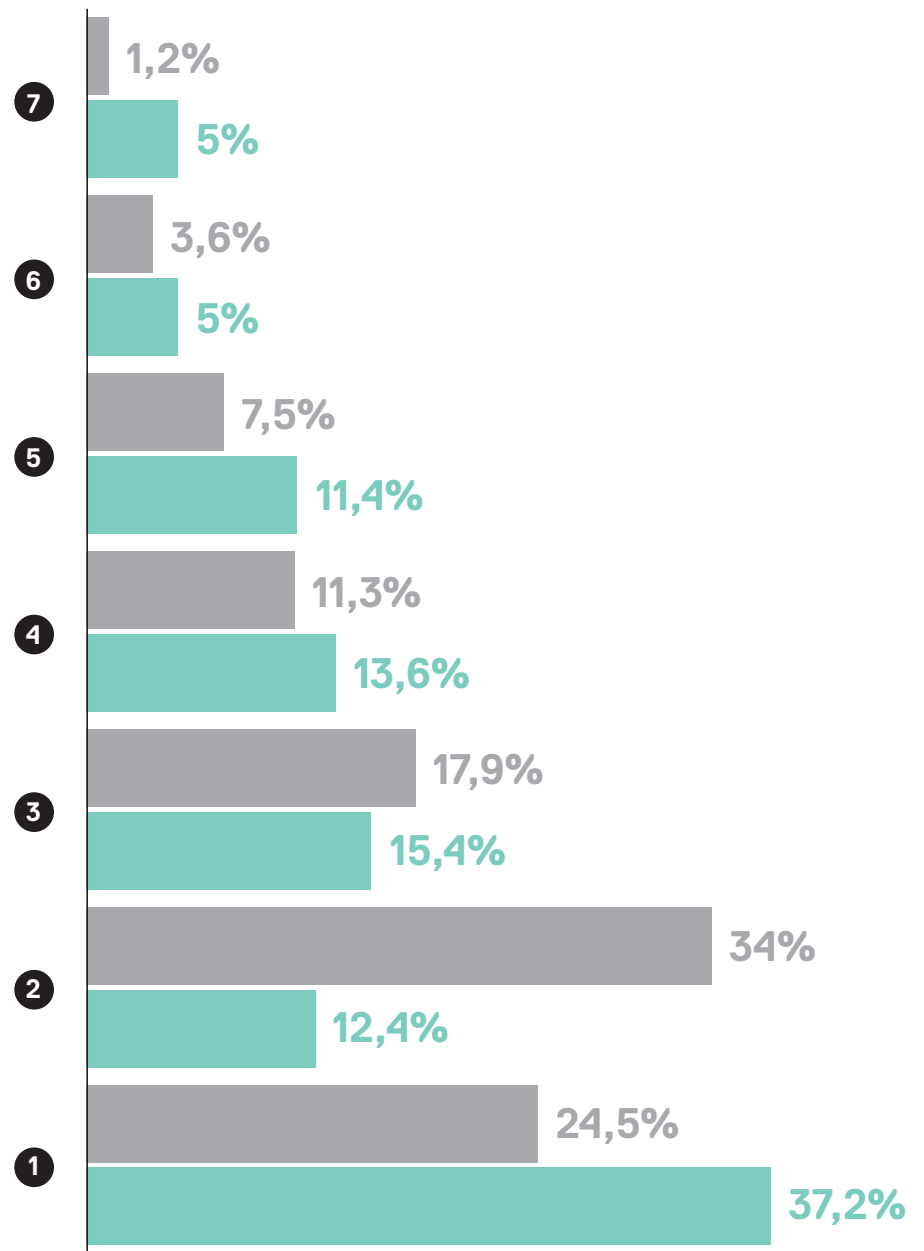
### Nivell de satisfacció del procés d'obtenció de les llicències

Resultats de l'enquesta prèvia

Resultats de l'enquesta actual

Gràfic 11  
N=335

Gràfic 12  
N=286



## VALORACIÓ DEL NOMBRE D'ESMENES

L'enquesta també ha recollit la valoració dels arquitectes quant al nombre d'esmenes que ha realitzat l'Ajuntament de Barcelona quan han tramitat alguna llicència. Als gràfics 13 i 14 es poden observar els percentatges de les respostes de les dues enquestes.

En l'enquesta prèvia, un 75% dels enquestats van considerar com "excessiu" el nombre d'esmenes, mentre que un 25% el van considerar "adequat".

Pel que fa a l'enquesta més recent, un 57,2% dels enquestats també van considerar com a "excessiu" el nombre d'esmenes fetes per part de l'Ajuntament de Barcelona, mentre que un 28,8% el va considerar "adequat". Un 17% de la mostra no va rebre esmenes.

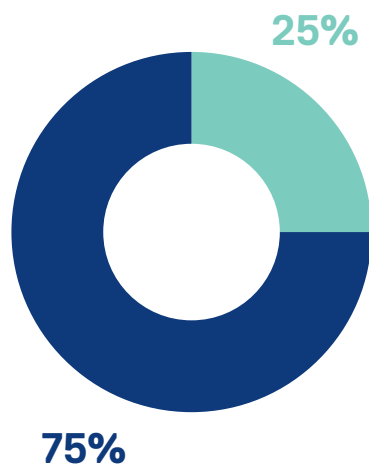
Els resultats indiquen que en general els enquestats valoren com a excessiu el nombre d'esmenes (75% en l'enquesta anterior i 57,2% en l'enquesta recent).

### Valoració del nombre d'esmenes

- Adequat
- Excessiu
- No ha rebut esmenes

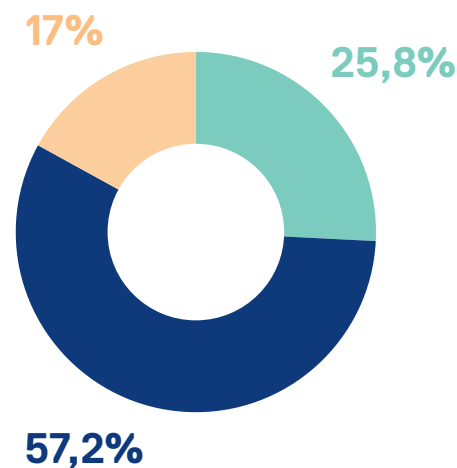
#### Resultats de l'enquesta prèvia

**Gràfic 13**  
N=335



#### Resultats de l'enquesta actual

**Gràfic 14**  
N=286







arquitectes.cat  
Suport  
Professional

Enquesta i Informe  
elaborats per:

